



MANUAL DE OPERACIÓN



CONTENIDO

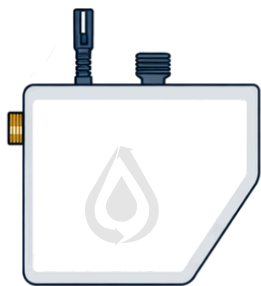
	#Pag
Instructivo detallado -----	1
Conexión de controlador -----	7
Ranura, cableado y resanado -----	8
Recomendaciones generales -----	8
Solución de problemas -----	9
Garantías -----	12



HYDROLOOP®

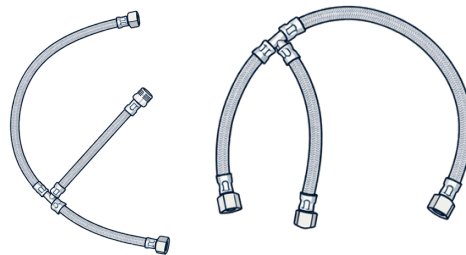
CONTENIDO DEL EMPAQUE

1



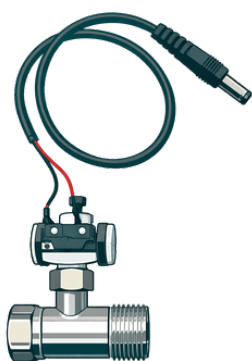
EQUIPO HYDROLOOP

2



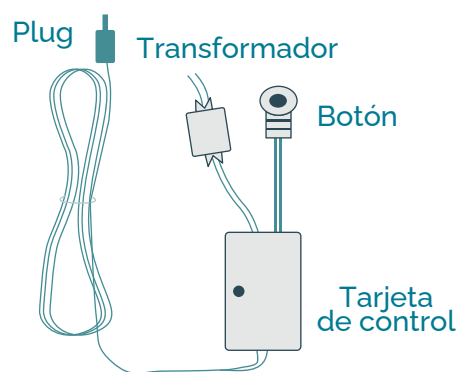
2 MAGUERAS TRIPLES PARA AGUA FRÍA Y CALIENTE

3



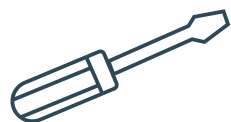
TERMOSTATO

4



MÓDULO DE CONTROL "WIFI" DE HYDROLOOP

HERRAMIENTAS RECOMENDADAS PARA LA INSTALACIÓN (no incluidas)



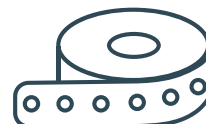
Desarmador



Tornillos



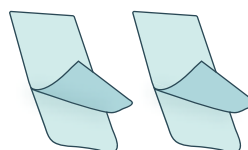
Taquetes



Cinta metálica perforada



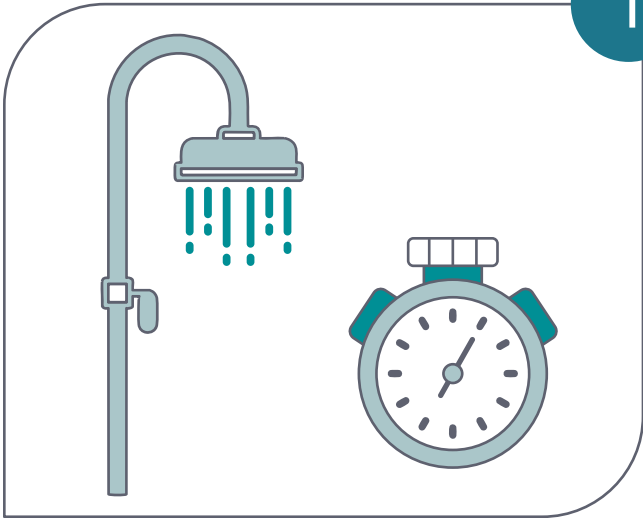
Pinzas de eléctrico



Cinta doble cara para la instalación del módulo estándar

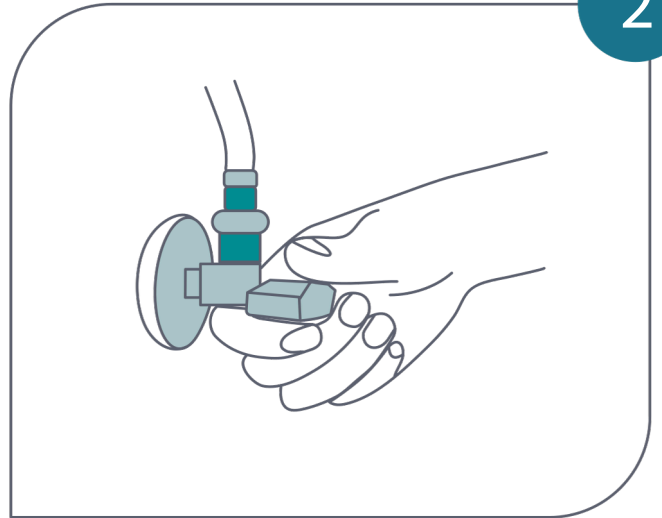
INSTRUCTIVO DETALLADO

1



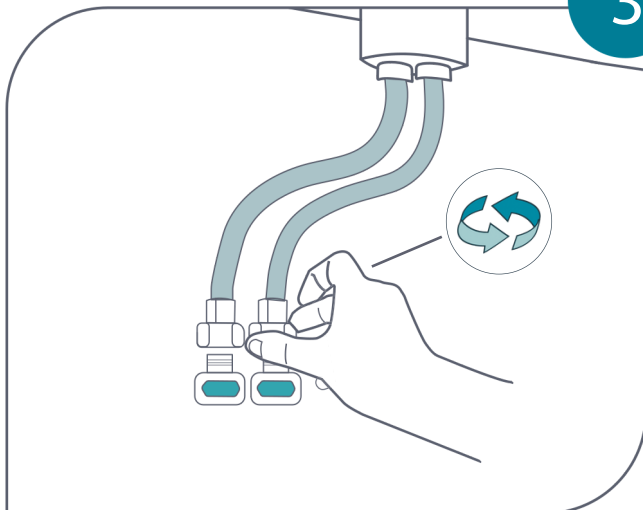
Cronometrar el tiempo que tarda en salir el agua caliente. Medir hasta que el agua alcance una temperatura de 40°C (hasta que el agua este en la temperatura deseada, no tibia).

2



Cerrar llaves de paso.

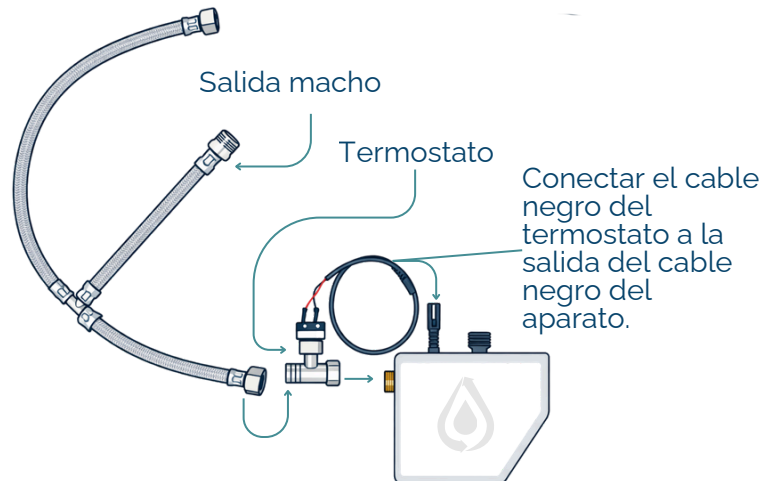
3



Desconectar las mangueras de alimentación de agua fría y caliente.

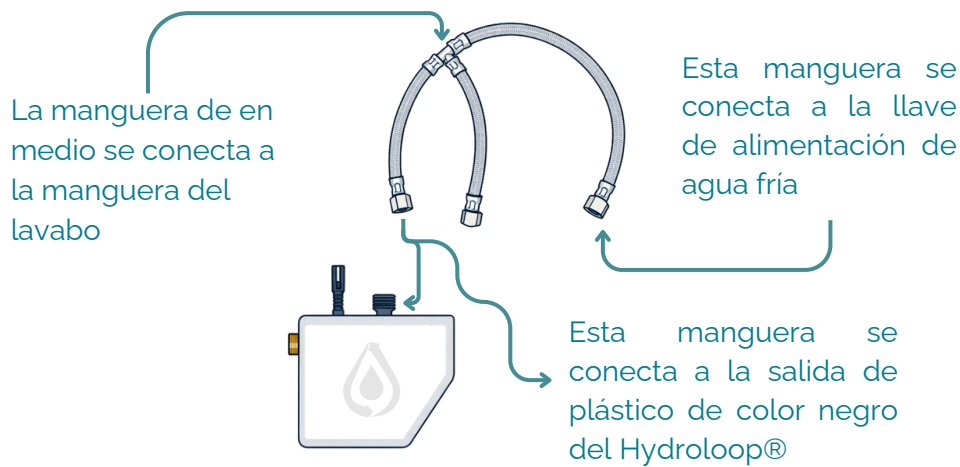
ALIMENTACIÓN DE AGUA CALIENTE

4



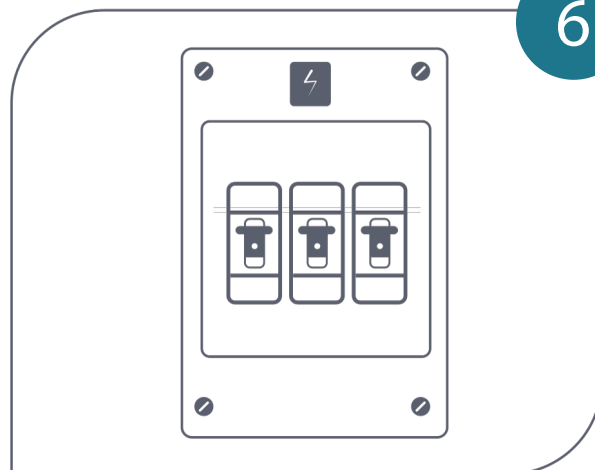
- ▶ Conectar la terminar corta de la manguera triple, en la llave de alimentación de agua caliente.
- ▶ La manguera de la llave de agua caliente, a la salida macho de la manguera triple.
- ▶ La terminar larga de la manguera triple, a la entrada del equipo (toma de metal dorado).

ALIMENTACIÓN DE AGUA FRÍA



- ▶ Conectar la manguera de extremo hembra (terminal corta) a la salida de plástico negra del equipo.
- ▶ La terminal corta macho de la manguera triple a la manguera de agua fría del lavabo.
- ▶ La terminal larga de la manguera triple a la alimentación de agua fría.

6

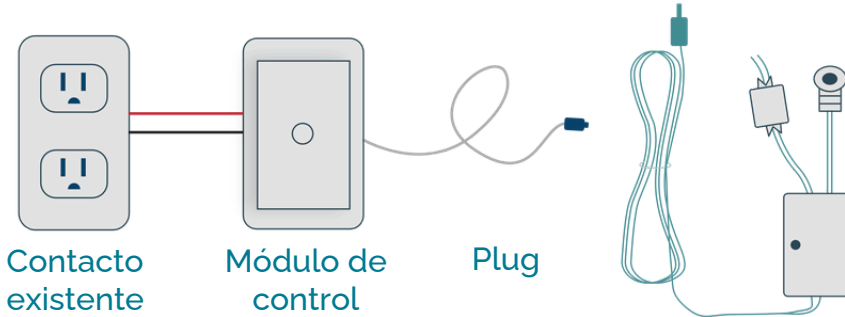


- ▶ Bajar el interruptor principal para cortar el suministro eléctrico a toda la casa.
- ▶ Esto garantizará que no haya corriente en las tomas.
- ▶ La manipulación de electricidad puede ser extremadamente peligrosa y puede causar lesiones graves o incluso la muerte.

INSTRUCTIVO DETALLADO

7

Ubica el contacto eléctrico más cercano al lavamanos.

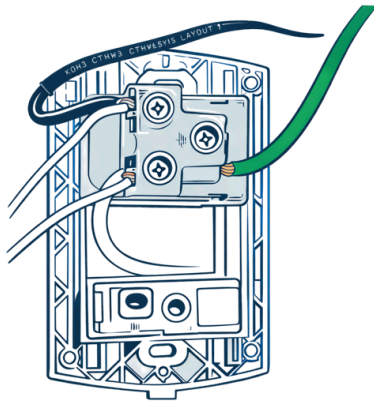


Conecta los cables de alimentación del control de Hydroloop® al circuito eléctrico de la casa (el orden de conexión de los cables es indistinto). Si no hay suficiente espacio dentro de la caja puedes:

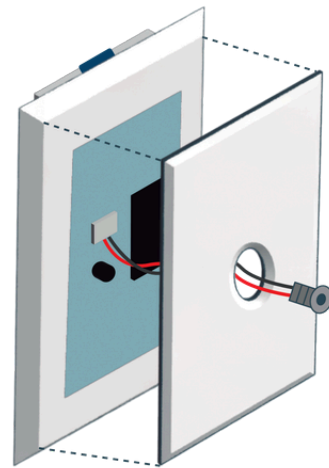
- Colocar una caja de sobre poner de 32 mm (control manual) o de 40 mm (control wifi).
- Haz una perforación en la madera de tu mueble y colocar el botón, dejando el módulo de control por dentro del mueble.

MÓDULO WI-FI 2.4

7A



Asegurar los cables con los tornillos y conectar a la alimentación.

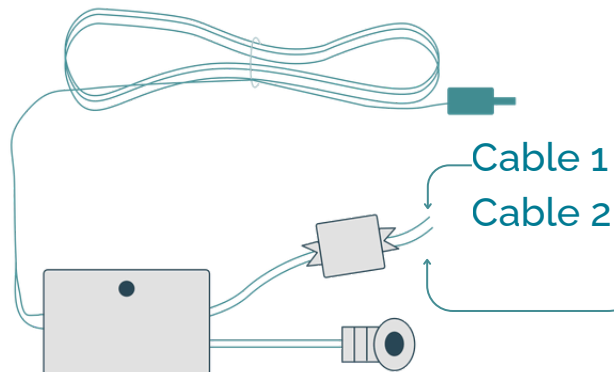


Alinear el botón con la tapa y presionas para cerrar.

Nota: El cliente es responsable de emparejar el equipo Wi-Fi 2.4 con la red a la que se conectará. Es necesario que haya señal Wi-Fi 2.4 máxima y estable.

MÓDULO DE CONTROL

7B



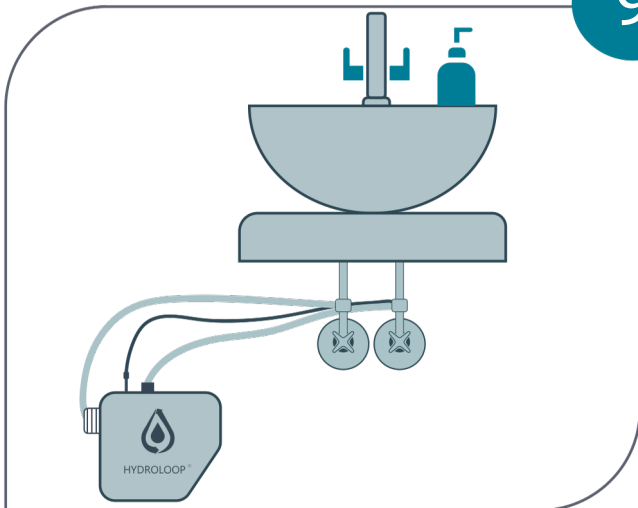
INSTRUCTIVO DETALLADO



8

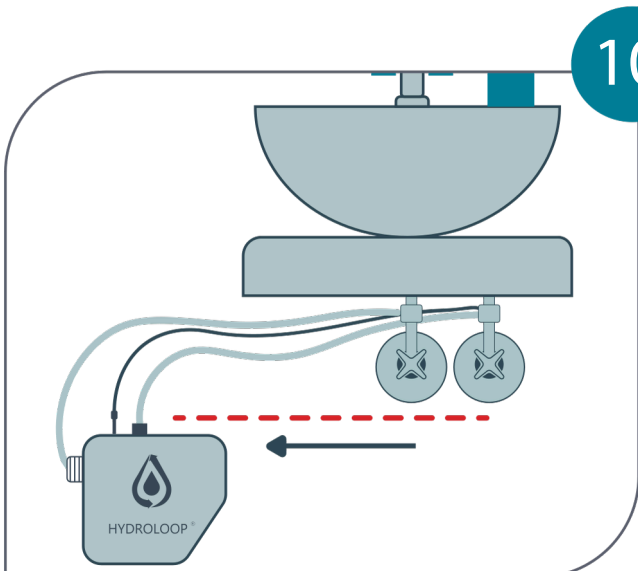
Coloca el termostato en la rosca metálica del equipo. (Si es necesario colocarlo en la rosca plástica, también funcionará correctamente.)

Conecta el cable del termostato al plug negro del equipo.



9

Elegir el espacio donde mejor quede instalado el HYDROLOOP por debajo del lavabo y a la distancia adecuada para que la mangueras complementarias no queden demasiado estiradas ni forzadas en las conexiones

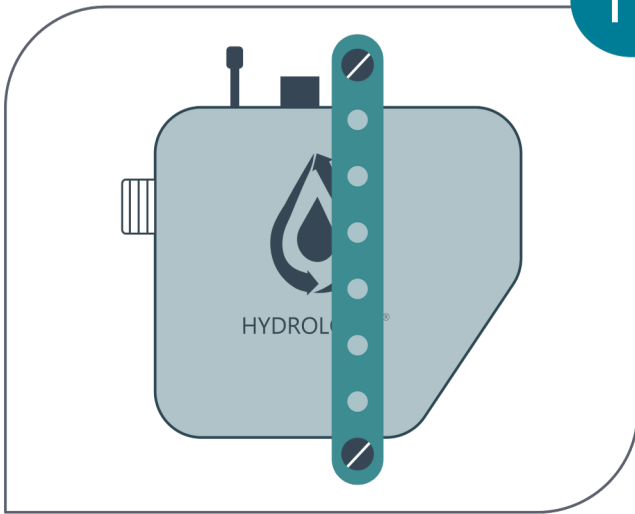


10

El dispositivo Hydroloop debe quedar montado por debajo del nivel de las llaves de paso (angulares) del lavabo, y con la toma de conexión de plástico negro (agua fría) orientada hacia arriba.

INSTRUCTIVO DETALLADO

11

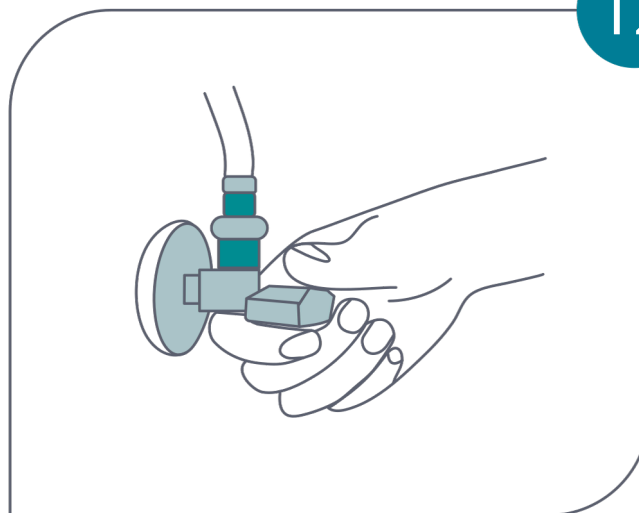


Se recomienda montar el equipo con cinta metálica perforada atornillándolo a la pared o mueble según sea la decisión del instalador.

NOTAS:

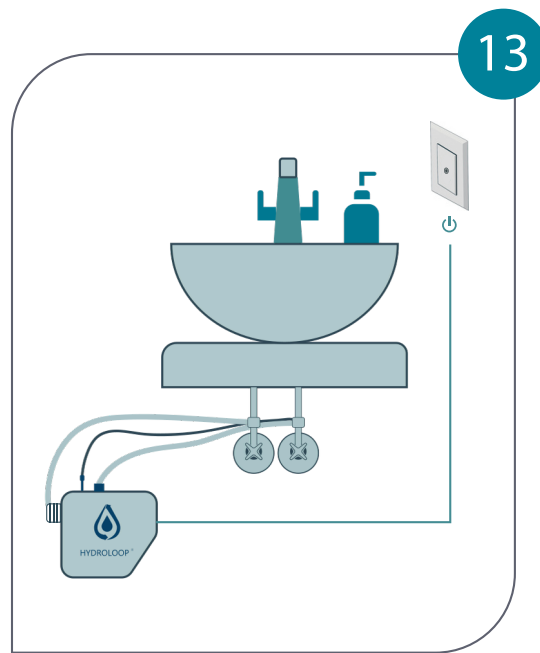
- Los detalles de la instalación deben ser resueltos por el instalador en conjunto con el cliente. Si necesitan soporte técnico, podrán comunicarse al teléfono indicado en el sitio web <https://hydroloop.com.mx/instalacion>
- Se deberá tener cuidado al perforar la pared, de no dañar los tubos o cables que puedan existir dentro de la misma.

12



Abrir las llaves de paso (angulares) del lavabo y confirmar que no hay fugas de

INSTRUCTIVO DETALLADO



PURGAR

- ▶ Confirmar que el calentador este encendido.
- ▶ Abrir la llave de agua fría del lavabo y encender el Hydroloop.
- ▶ Esperar a que salgan todas las burbujas de aire atrapadas en la tubería.
- ▶ Cerrar la llave de agua fría y apagar el boton del equipo, activarlo nuevamente y esperar a que se apague, para tener el agua caliente a disposición.
- ▶ Abrir la llave de agua caliente del lavabo y comprobar que este lista

*INSTALACIÓN DE LAMINADOR DE FLUJO

- ▶ Este cartucho incrementa el ahorro de agua en conjunto con Hydroloop® permitiendo mayor presión con menor consumo.
- ▶ Se recomienda instalar en la regadera de mayor uso. Si no se instala, el equipo funcionará correctamente, aunque el ahorro será menor.*
 1. Desatornilla la cabeza de la regadera.
 2. Inserta el cartucho en el brazo.
 3. Vuelve a colocar la regadera.



Inserta en el brazo de la regadera en esta posición

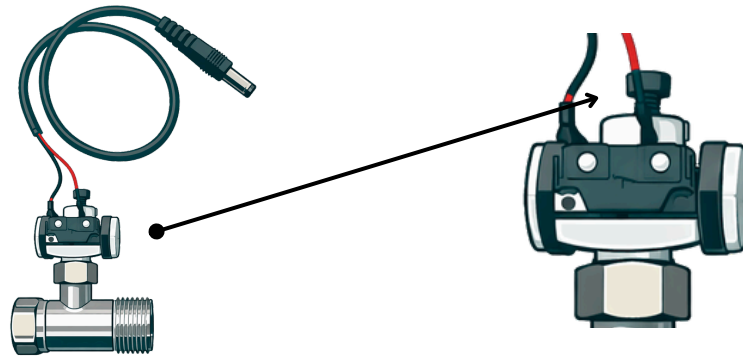
INSTRUCTIVO DETALLADO

AJUSTES DE TEMPERATURA PARA TERMOSTATO

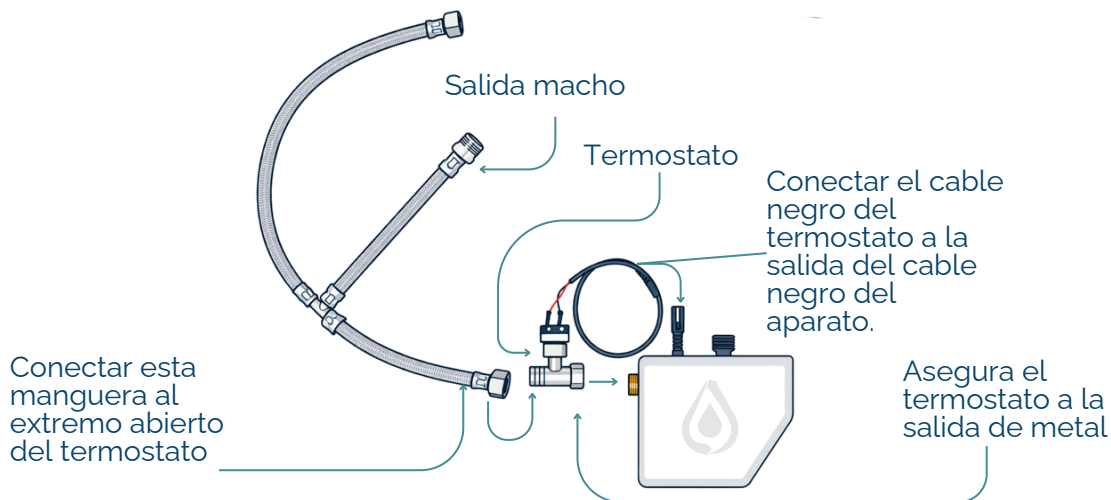
Tu equipo Hydroloop® cuenta con un interruptor térmico diseñado especialmente para ofrecer una respuesta más precisa al incremento de temperatura del agua, lo mismo que para volverlo a utilizar en cuanto el agua se enfríe en la tubería sin tener que esperar a que se enfríe todo el sistema

Para instalarlo:

1) Cerciórate de que el sello de goma esté colocado el interior de la tuerca del termostato.



2) Asegura el termostato en la salida de metal del aparato (en caso de que sea más cómodo asegurarlo en la salida de plástico negro, también tendrá un buen funcionamiento). Conecta la manguera en el extremo abierto del termostato.

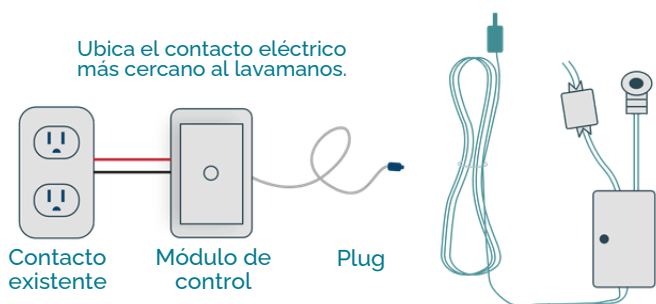


3) Conecta el cable (macho) del termostato con el cable (hembra) del aparato. Tu termostato está ajustado para apagar el dispositivo a una temperatura aproximada de 37° y 40° C.

CONEXIÓN DE CONTROL

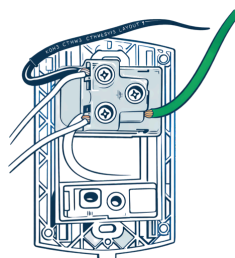
Se recomienda el apoyo de un profesional con experiencia

- 1 Cortar el suministro eléctrico del área donde se va a trabajar bajando el interruptor de la zona de instalación o del suministro general de la casa (recomendado) y confirmar que las terminales se encuentran sin corriente eléctrica antes de iniciar cualquier trabajo. Trabajar en instalaciones eléctricas conectadas a la corriente de suministro es extremadamente peligroso y puede resultar en lesiones graves o incluso la muerte.
*Si usted no tiene conocimientos básicos sobre electricidad, nunca ha realizado alguna conexión básica o no se siente con la seguridad de manipular los contactos y el cableado, recomendamos llamar a un electricista.
- 2 Abrir la tapa del (los) contacto(s) e identificar los cables de suministro de la red que se conectan a las tomas de corriente del enchufe.
- 3 Conectar los cables de alimentación del transformador de HYDROLOOP, uniéndolos a los cables de suministro de la red, de las tomas de corriente del enchufe. El orden de la conexión de los cables es indistinta (no están polarizados).
- 4 Los cables de alimentación del transformador pueden conectarse junto con los cables de suministro de la red en las tomas de corriente del enchufe, pero si por condiciones particulares de la instalación se requiere más cable, se puede utilizar calibre 18 ya que la demanda de corriente del transformador es solamente de 1 Amp.
- 5 Para los modelos que llevan botón externo (con indicador led) se debe acomodar el transformador en la caja de contactos (tipo chalupa) dejando espacio suficiente para montar la tapa sin forzar ni doblar los cables del botón del control.
- 6 Acomodar el cable de comunicación (blanco con plug en el extremo) en la ranura dispuesta para el efecto o en la canaleta instalada para llevarlo al aparato de Hidro-retorno instalado debajo del lavabo.

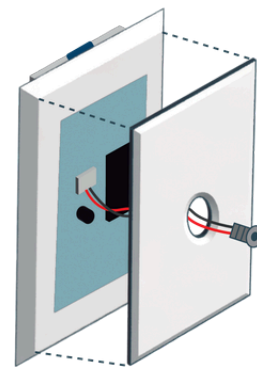


Conecta los cables de alimentación del control de Hydroloop® al circuito eléctrico de la casa (el orden de conexión de los cables es indistinto). Si no hay suficiente espacio dentro de la caja puedes:

- a) Colocar una caja de sobre poner de 32 mm (control manual) o de 40 mm (control wifi).
- b) Haz una perforación en la madera de tu mueble y colocar el botón, dejando el módulo de control por dentro del mueble.



Asegurar los cables con los tornillos y conectar a la alimentación.



Alinear el botón con la tapa y presionar para cerrar.

RANURADO, CABLEADO Y RESANADO

- 1 Elegir el camino más adecuado para comunicar el control (caja de contactos) con el Hydroloop.
 - a. Determinar el modo de instalar el cableado.
 - b. Expuesto y montado con adhesivo. Montado con canaleta.
 - c. Montado con cinta especial para cables (se puede solicitar como accesorio). Oculto por medio de ranurado en la pared o entre las uniones de los mosaicos.
- 3 Preparar el camino de instalación e instalar el cableado.

RECOMENDACIONES GENERALES

No sobrecargar la línea de alimentación compartida con el módulo de control del Hydroloop.

No apretar demasiado las conexiones de las mangueras flexibles, a las salidas de tu Hydroloop.

Revisar periódicamente que el dispositivo no opere con aire atrapado (burbujas). Con el equipo encendido, sólo abre unos instantes la llave de agua fría y, si hay burbujas, saldrán de inmediato.

El dispositivo está diseñado para operar con presiones hidráulicas de uso doméstico.

Para evitar riesgos de fuga o daños al equipo ocasionados por las diferencias de presión (golpe de ariete) causados por:

- ▶ Hidroneumáticos
- ▶ Red municipal
- ▶ Columna de agua en edificios verticales
- ▶ Falta de jarro de aire en instalaciones por gravedad

Nuestro equipo cuenta con una válvula check (anti-retorno).

Si su domicilio está expuesto a estos cambios bruscos de presión, se recomienda:

- ▶ Contratar un seguro de daños
- ▶ Instalar amortiguadores de presión

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Causas Externas de Infraestructura Doméstica

Instalación Eléctrica: El dispositivo opera con un transformador de 110 a 220 volts de corriente de entrada, y 12 volts de corriente de salida, que protege al equipo contra variaciones de voltaje de la red doméstica.

Instalación Hidráulica:

Recomendaciones generales: Si el calentador no enciende al arrancar tu hydroloop (calentador instantáneo de alta presión):

Se requiere instalar una bomba presurizadora de apoyo en la línea de alimentación del calentador.

Causas Propias al Dispositivo Hydroloop

Si el dispositivo no enciende:

- ▶ Revisar que los contactos tienen energía eléctrica.
- ▶ Revisar que el transformador está correctamente conectado.
- ▶ Revisar que el cableado del control no tenga daños (sobrecalentamiento), etc...
- ▶ Revisar la integridad del cable de comunicación.

Si el dispositivo no se apaga:

- ▶ Revisar que el calentador está encendido y que hay agua caliente.
- ▶ Revisar que el calentador está en temperatura máxima (arriba de 40° Celsius).
- ▶ Revisar que no hay aire en la tubería (purgar el dispositivo).

Si el dispositivo hace ruido fuerte o diferente:

- ▶ Revisar que no hay aire en la tubería (purgar el dispositivo).
- ▶ Revisar que el dispositivo está correctamente montado en el muro o superficie en la que originalmente se instaló.

Si el equipo se apaga, pero no sale agua caliente:

Es posible que el equipo se apague porque pasó el tiempo de respaldo programado ya sea en la App para el caso del control Wi-Fi 2.4 o en el potenciómetro del control Standard.

- ▶ Revisar que el calentador esté encendido y cuente con agua caliente, para el caso de los calentadores de tanque y de rápida recuperación (de paso).

Confirmar que el calentador enciende cuando se activa el equipo, para el caso de los calentadores instantáneos.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si el equipo tarda en apagarse y tiene un sonido más fuerte de lo normal, revisar que no haya aire acumulado en el sistema purgando con la llave de agua fría.

Si la instalación cuenta con calentador solar:

Por la falta de uniformidad para el diseño de las instalaciones de los calentadores solares (las diferentes formas en que se instalan) es posible que la comunicación entre las tuberías y el sentido de los flujos no sean 100% compatibles con el funcionamiento de del Hidro retorno Hydroloop.

- Para asegurar que el equipo es compatible con la instalación existente, se recomienda realizar la prueba de funcionamiento antes de realizar la instalación definitiva.
- Si la instalación no es compatible en el formato existente, se puede solicitar una evaluación por parte de nuestro personal que le ofrecerá, de ser viable, la mejor solución para modificar lo necesario a fin de poder instalar un sistema de Hidro retorno.

Si la instalación cuenta con calentador instantáneo: Dependiendo del modelo de calentador instantáneo con el que se cuente, es posible que el flujo producido por el Hidro retorno Hydroloop no sea suficiente para que, al activarlo, el calentador encienda inmediatamente.

- En caso de que esto suceda se recomienda instalar una bomba presurizadora (1/6 de hp es suficiente) en la toma de alimentación de agua fría del calentador y hacerla operar en modo automático.
- De forma temporal, el calentador se puede activar abriendo la llave de agua caliente en el lavamanos y unos segundos después encendiendo el Hidro retorno.

Si el termostato no se desactiva y por lo tanto el equipo no enciende:

Dependiendo de las condiciones medioambientales, es probable que el termostato tarde más tiempo del acostumbrado para resetear y permitir que el equipo vuelva a operar cuando se active.

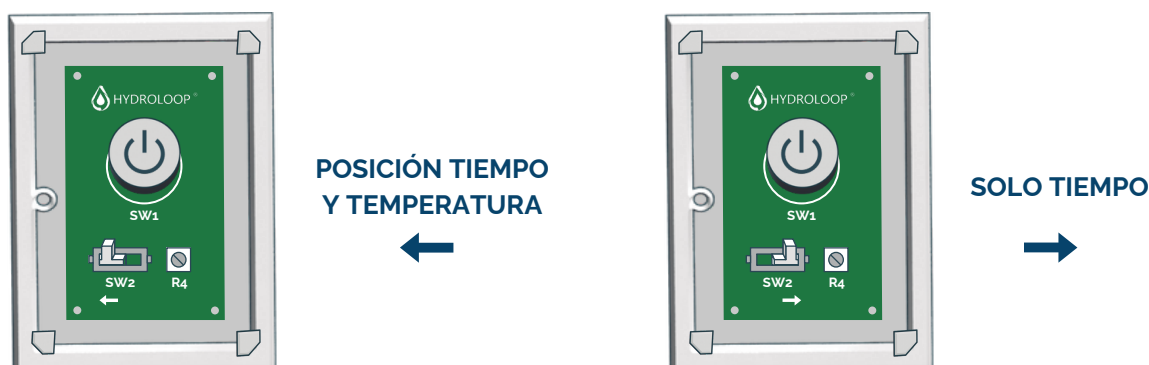
- Para forzar el reseteo del termostato, se puede abrir la llave de agua fría del lavamanos (ya sea al lavarse las manos, los dientes, etc.) lo que permitirá que regrese a su posición original de contacto.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si el termostato no se logra resetear y permanece desconectado a pesar de disminuir la temperatura o el equipo no se apaga a pesar de que haya llegado el agua caliente:

Aunque su termostato está garantizado para operar de manera constante durante muchos años, en ocasiones puede llegar a fallar por lo que será necesario sustituirlo. Para operar su equipo en tanto se realiza el cambio del termostato se recomienda:

- Si el control es estándar
 - Para seguir utilizando su equipo en modo de tiempo, se debe acceder al interruptor selector () y deslizarlo en sentido () para desactivar la función térmica y operar solamente con modo tiempo (referirse al apartado de Detalle de Ajustes de los Controles)
 - Para ajustar el tiempo (referirse al apartado de Detalle de Ajustes de los Controles)



- Si el control es Wi-Fi 2.4 - Para que el equipo siga operando con la función de la App (referirse al apartado de Detalle de Ajustes de los Controles).
 - De forma temporal, se puede retirar el termostato y unir las terminales del cable* para hacer un puente y permitir que el equipo encienda. El equipo se apagará pasando el tiempo que se haya registrado en la App.
- Esto no representa ningún riesgo ya que el equipo opera con 12 Voltios y una corriente de solo 1 ampere.

Si el dispositivo presenta fuga:

- ▶ Cierre las llaves de paso del lavabo.
- ▶ Retire las "t" de desviación propia del dispositivo.
- ▶ Vuelva a conectar las mangueras del lavabo directo a la llave.

GARANTÍAS

- Los dispositivos tendrán una garantía de un año a partir de la compra. La empresa **Tecnología Hydroloop, Corp.** no se hace responsable por daños a terceros ocasionados por mala instalación, o defectos de origen en la instalación eléctrica o hidráulica de los inmuebles donde se coloquen los dispositivos Hydroloop.
- Si el domicilio presenta variaciones muy altas de presión, no aplica la garantía sobre fugas de agua.
- No aplica la garantía si el equipo se encuentra abierto, golpeado o manipulado.
- La garantía sólo aplica sobre el equipo de recirculación y el módulo de control, no sobre mangueras flexibles, "T" hidráulicas, caja eléctrica, o cualquier otro accesorio no fabricado por Hydroloop.
- Para hacer efectiva la garantía es **INDISPENSABLE** que muestres tu recibo de compra donde claramente se lea la fecha y el monto del pago.

GARANTÍA EXTENDIDA

Si tu Hydroloop es instalado por nuestro personal certificado, contará con garantía extendida a dos años y cubrirá también la instalación. Pregunta por la disponibilidad de instaladores en tu zona.

INVALIDACIÓN DE GARANTÍA

El equipo se entrega ensamblado y probado para ser instalado como se ilustra en el manual.

Abrir el equipo, desarmar los controles, realizar cualquier modificación no considerada en el presente manual, que no haya sido solicitada directamente a nuestro personal o que sea realizada por un instalador no acreditado por la empresa, será causa de invalidación de la garantía ofrecida.



HYDROLOOP[®]

Agua caliente en el momento justo,
sin desperdicio.